

# HANDLINGSPLAN – AKTIVITETER I SOCIALA NÄTVERK/FÖRTJÄNADE MEDIA

## MÅLGRUPP

Vem/vilka vill vi nå (målgrupp)? \_\_\_\_\_

---

## MEDIER

Vilka sociala nätverk/medier finns din målgrupp i?

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- Bloggar. Ange vilka:  
\_\_\_\_\_

- Youtube
- Pintrest
- Annat forum. Ange vilket:  
\_\_\_\_\_

Vilket/vilka sociala nätverk/medier ska vi verka i:

- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- Bloggar. Ange vilka:  
\_\_\_\_\_

- Youtube
- Pintrest
- Annat forum. Ange vilket:  
\_\_\_\_\_

## TID/RESURSER

Planerad tidinsats (X timmar per dag, vecka eller månad): \_\_\_\_\_

Huvudansvarig för samtliga sociala medier samt för resp. enskild medie: \_\_\_\_\_

---

---

## VERKTYG OCH "TONLÄGE"

Verktyg eller sociala media management-plattform som ska användas: \_\_\_\_\_

---

Gällande tonalitet och bildspråk: \_\_\_\_\_

---

---

## MÅL

Vad vill vi att aktiviteterna ska bidra till?

- Lära känna vårt varumärke/produkt/tjänst
- Engagera sig
- Skapa nya leads/kundkontakter
- Skapa affär
- Bidra
- Sälja

Och följarna ska göra?

- Gilla, följa, prenumerera, ladda ned
- Hämta, dela, sprida vidare
- Kontakta oss, frågeformulär, anmälan, offertförfrågan
- Köpa, förnya, donera
- Återkoppla, hjälpa, bidra med tips och idéer
- Bli ambassadör, marknadsföra, skriva om, länka till

## SA HÄR AGERAR VI

- Konstant bevakning
- Periodisk bevakning
- Proaktiva i konversationer
- Frågar
- Besvara frågor

- Bemöter inlägg
- Tipsar och guidar
- Skriver artiklar
- Länkar
- Annat: \_\_\_\_\_

## ÅTGÄRDER

- Skapa en varierad mix av relevanta länkar, inlägg och engagerande innehåll
- Sponsrade inlägg och annonser
- Marknadsför kommande evenemang
- Följ andra relevanta sidor, bloggar, grupper etc.
- Konfigurera Facebook med flikar som synkar med din hemsida och med ett ev. marketing automation-verktyg.

## NYCKELTAL ATT NÅ

- X antal inlägg per dag/vecka/månad
- Sidor att följa
- Sidor/inlägg att gilla
- Engagemang och kommentarer
- Aktiviteter för/med hänvisningstrafik (de vanligaste sidorna som besökarna blivit länkade från till din sida)
- Antal delningar
- Leads-generering/antal nya kunder